



**PRÉSENTATION
DES DIFFÉRENTS SERVICES
DAPHILIOM**

1. SOMMAIRE :

| | |
|---|------|
| 1. Sommaire | P.2 |
| 2. La présentation de la société..... | P.3 |
| 3. Les différents services DAPHILIOM et leur fonctionnement | P.4 |
| a. La désincarcération | P.4 |
| b. Entretien des ascenseurs et des escaliers mécaniques..... | P.5 |
| c. Monte-escaliers..... | P.6 |
| d. Divers | P.6 |
| 4. Les équipements et formations | P.7 |
| 5. Quelques références | P.9 |
| a. Clients | P.9 |
| b. Sites et prestations..... | P.10 |
| 6. Vos contacts | P.11 |



2. Présentation de la société :

www.daphiliom.com

- Statut juridique : S.A.R.L**
- Capital : 100 000 €**
- Date de création : 2008**
- Présence : France métropolitaine**
- Type de marché : B to B**
- Siège social : 655 avenue Roland Garros 78530 Buc**

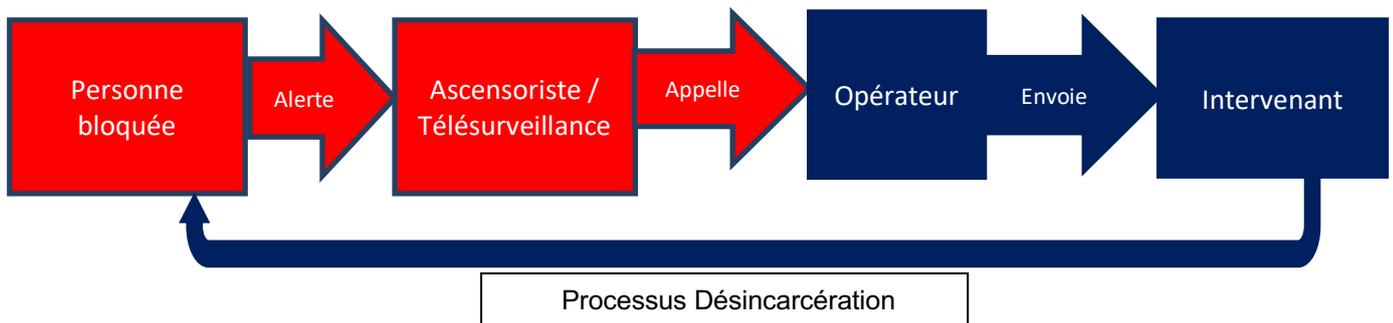
DAPHILIOM s'est engagée volontairement dans une démarche qualité suivant la norme ISO 9001 :2015, une norme qui met la satisfaction client au cœur de nos préoccupations.

3. Les différents services DAPHILIOM et leur fonctionnement:

a) Désincarcération :

Nous sommes spécialisés dans la désincarcération très rapide des personnes bloquées dans les ascenseurs.

Le schéma ci-dessous permettra de mieux comprendre le déroulement de la désincarcération:



On remarque qu'il est composé de deux parties:

- Partie du client (en rouge) : Une personne bloquée dans un ascenseur signale les faits, via un bouton d'alerte à l'intérieur de l'ascenseur (appel phonie), au centre des téléopérateurs de l'ascensoriste en question qui à son tour appelle le centre téléopérateurs DAPHILIOM.
- Partie DAPHILIOM (en bleu) :
 - Notre centre de téléopérateurs DAPHILIOM réceptionne 24h/24 les demandes de désincarcération et, après avoir pris toutes les **informations nécessaires**, dépêche immédiatement l'intervenant géo-localisé le plus proche du lieu.
 - **Toutes les conversations téléphoniques liées aux interventions sont enregistrées** et notre logiciel permet une personnalisation en fonction des attentes et des besoins des clients. Il nous permet d'envoyer par voie électronique les informations contenues dans le fichier cabine directement sur le compte utilisateur de nos intervenants. Ce qui fournit des rapports plus précis.
 - Un rapport détaillé avec photo vous est envoyé du lieu même d'intervention via le PDA de l'intervenant. Transmission et synchronisation des données via 4G. Réception à distance et en temps réel des rapports d'intervention par Email. Vous recevez en fin d'intervention, le rapport complet avec photo et le détail de la désincarcération. Ainsi, vous pouvez répondre immédiatement à votre client.

b) Entretien des ascenseurs et des escaliers mécaniques :

- Mise en sécurité de l'appareil ; prévenir le PCS, pose des palissades, affichage...
- État des lieux, levées des réserves, contrôles et réglages de sécurité,
- Démarchage complet et stockage,
- Remplacement des pièces,
- Nettoyage complet des caissons haut et bas et charpente,
- Graissage et huilage du barbotin, palier d'arbre secondaire, chaîne de marches...
- Nettoyage simultané des marches et contremarches et en options : le nettoyage des paliers inférieur et supérieur, peigne, mains courantes, crosse, balustrade et vitres,
- Peinture des marches,
- Remontée des informations professionnelles ; toutes anomalies constatées, remarques et/ou conseils qui vous tiendront constamment à jour

c) Monte-escaliers :

- Montage et installation,
- Visite d'entretien,
- Dépannage,
- Démontage et recyclage.

d) Divers:

- État des lieux entrant ou sortant (ascenseur): ce détaillé rapport comporte 120 informations et appréciations techniques ainsi que 12 photos.
- Permanence (ascenseur) : remplacement temporaire d'un technicien de site,
- Accompagnement de bureaux de contrôle (ascenseur) : mise à disposition de techniciens pour accompagner le contrôleur dans ses essais sur la globalité du site concerné,
- Nettoyage de fond de fosse (ascenseur),
- Portage.

4. Les équipements et formations :

a) **Matériels et équipements:**

- Tous nos techniciens sont équipés du matériel de sécurité adéquat (chaussures de sécurité, pantalons, harnais, casquettes coquées et gants),
- Matériel opérationnel, récent et aux normes requises.

Signalétique condamnation & maintenance



Condamneurs de disjoncteurs



Casquettes de protection des heurts



Harnais / ligne de vie



Nos Gants isolants sont conformes
Aux normes électricité internationale CEI60903



Chaussure de sécurité, Renforcées Semelles /Orteils



b) Formations et habilitations :

Nos intervenants sont tous d'anciens techniciens ascensoristes auxquels nous dispensons des formations de remise à niveau tous les 8 à 12 mois.

Ils ont tous leur habilitation électrique à jour et ont suivi avec succès la formation SE03 (Intervention en sécurité sur des installations d'ascenseurs).

Le gérant, le responsable QSE et le responsable interventions ont aussi suivi ces formations pour pouvoir procéder à des contrôles sur le terrain ainsi qu'à des audits.

DAPHILIOM est membre de :



ET



DAPHILIOM

Dans son développement, DAPHILIOM est partenaire avec :



5. Quelques références: a- Clients

OTIS



DAPHILIOM



LevageModerne™

PARIS
ASCENSEURS
MAINTENANCE RENOVATION CREATION



SIETRAM & CO
ASCENSEURS



5. Quelques références: b- Sites et prestations

Désincarcérations : gestion de plus **150 000 cabines** en France en 2022

Escaliers mécaniques :

- Siège Louis Vuitton
- Galerie Lafayette
- Gare montparnasse
- Gare de Cergy
- Sodexo (La défense)
- Le Bon marché (Paris 7)
- Nike (Champs-Élysées)
- Station Courchevel
- Fnac
- Hôtel Pullman Paris montparnasse

Permanence, accompagnement de bureaux de contrôle et état des lieux:

- Hôpitaux de Paris (Lariboisière, Debré, Mondor, Avicenne...),
- Grand Palais (Paris),
- Maison de la radio,
- Siège BNP Paribas,
- Université Paris 2,
- Magasin H & M,
- Hôtel Mercure, Marriott
- État des lieux de la totalité du parc AB Habitat (réalisé en 1 mois)

6. Vos contacts :

Lionel DOS SANTOS

Gérant : 06-13-12-65-11

lionel.dossantos@daphiliom.com

Service QSE.

Directeur QSE : 06-66-04-70-22

DPO@daphiliom.com

Stéphane CZERNESKI

Responsable interventions : 06-68-46-08-03

responsable.interventions@daphiliom.com

Carlos DE SOUSA

Responsable exploitation : 06-65-45-46-52

service.exploitation@daphiliom.com

Mélanie JOUANNIN

Service facturation : 01-39-23-13-48

service.facturation@daphiliom.com

Emeline DOS SANTOS

Chargée de Contrôle Qualité : 07-64-37-03-25

emeline.dossantos@daphiliom.com

Service Comptabilité : 07-64-37-03-27

comptabilite@daphiliom.com

Téléphone bureau de 08h00 à 17h00 : 01 84 73 04 69

Téléphone : URGENCE - PC - OPÉRATEURS - 24h24

01-39-23-13-51